

GDPR szabályzat

A Virt24 Informatika Kft. által üzemeltetett rendszerek adatkezelési szabályzata.

### **Adatkezelési szabályzatunk**

Célunk az, hogy látogatóink illetve ügyfeleink (továbbiakban Felhasználó) részére információt nyújtsunk arról, hogy a tudomásunkra jutott, illetve a szolgáltatásaink igénybevétele révén számunkra megadott adatok felhasználását, tárolását illetve kezelését milyen módon végezzük, azaz bemutassuk a Virt24 Informatikai Kft. által üzemeltetett rendszerek adatkezelési irányelveit, ennek révén pedig lehetővé tegyük, hogy a Felhasználók, amennyiben egyetértenek azzal, elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerjék el.

Mind az Adatkezelési Irányelveink mind az Általános Szerződési Feltételek egyoldalúan módosíthatók oly módon, hogy a módosított szöveg jelenik meg a honlapon, s ezekben az esetekben a honlap látogatásával elfogadottnak minősül a módosítás. A módosításokról természetesen meglévő Felhasználóinknak emailben írásbeli tájékoztatást küldünk.

Szolgáltató a Felhasználóktól kapott, gyűjtött és jelen Adatkezelési irányelvek szerint rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel –, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, európai uniós jogforrásokkal (különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 sz. (általános adatvédelmi rendelet) azaz a GDPR szabályozás vonatkozó szabályaival összhangban kezeli.

Jelen Adatkezelési Szabályzat a Virt24 Informatikai Kft. által működtetett rendszerek által kezelt adatokra vonatkozik. Nem terjed ki Adatkezelési Szabályzatunk a szolgáltatásokhoz kapcsolódó külső szolgáltatók által megismert adatok kezelésére. A külső cégek, vagy a külső cégekre, oldalakra mutató linkek esetében minden esetben az adott cég irányadó adatkezelési politikája érvényes, az általuk gyűjtött és kezelt adatokért ők tartoznak felelősséggel.

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára - a külön jogszabályokban meghatározott kivételekkel - nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra.

### **Adatkezelő**

Virt24 Informatikai Kft, továbbiakban Szolgáltató. Székhelye 2021 Tahitótfalu Zrínyi köz 7. Elektronikus posta címe: support@virt24h.com, elektronikus címe: <http://virt24h.com/>  
Adatkezelési irányelveink az összes, általunk nyújtott szolgáltatásra vonatkoznak, akkor és addig, amikor és ameddig azt Felhasználó igénybe veszi.

### **Az adatkezelés célja**

A Felhasználó azonosítása, a többiektől való elkülönítése, a díjbekérők/számlák valamint befizetések kezelése.

Ügyfélszolgálati rendszerünkben az alábbiakat rögzítjük:

- Felhasználó neve - amennyiben céges regisztráció történt, akkor a cég neve
- A felhasználó lakcíme/cég székhelye

- Felhasználó egyedi felhasználó neve az ügyfélszolgálati fiókhoz
- Jelszó az Felhasználóhoz tartozó online felületekhez
- Felhasználó email címe
- Felhasználó telefonszáma
- Egyedi megjegyzések, amennyiben ezt Felhasználó kéri
- Felhasználó belépési adatai, IP címek, valamint dátum és időpont (ezek időszakosan törlésre kerülnek)
- Szolgáltatás típusa
- Felhasználó szolgáltatásai, azok bejegyzési dátuma és lejárata
- Díjbekérők, melyeket rendszerünk küldött Felhasználónak

### **Adatkezelést végző személyek**

A Virt24 Informatikai Kft tagjai: Kálmánczi Sándor [kalmanczi.sandor@virt24h.com](mailto:kalmanczi.sandor@virt24h.com) és Kiss György [kiss.gyorgy@virt24h.com](mailto:kiss.gyorgy@virt24h.com)

### **Adattárolás helye**

A Virt24 szerverei: T-Systems Cloud & Data Center, Budapest, Asztalos Sándor út 13, 1087

A Virt24 számlázása: Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.

A Virt24 backup szolgáltatása: Code42 Software, Inc.

[https://support.code42.com/Terms\\_and\\_conditions/Compliance\\_resources/Code42\\_and\\_GDPR\\_compliance](https://support.code42.com/Terms_and_conditions/Compliance_resources/Code42_and_GDPR_compliance)

A Virt24 ügyfelei telephelyén is szolgáltat, ekkor az ügyfél telephelyén tárolja ügyfelei adatait vagy hibrid megoldás esetén a T-Systems Cloud & Data Center, Budapest, Asztalos Sándor út 13, 1087-ben.

A Virt24 bizonyos cachelt adatait a Coudflare Inc végzi. <https://blog.cloudflare.com/keeping-your-gdpr-resolutions/>

A Virt24 bizonyos szoftver értékesítés során, vagy szoftver bérleti konstrukcióban a Microsoft Magyarország Kft.-nél is tárol adatokat.

### **Adatvédelem**

Szolgáltató az általa megismert adatokat soha nem bocsátja sem áruba, sem nem adja ki reklámozás céljára senkinek.

A Szolgáltató a hálózatának igénybevételel továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során, vagy probléma esetén a hiba elhárítása közben valamely közlés a tudomására jutott, a közlés tartalmának megismerését más részére nem teszi lehetővé. Különösen igaz ez a hozzáférési kódok és jelszavak tekintetében.

A jelszavakat illetően Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás jelszavait ismeri csupán, ezeket azonban titkosított formában tárolja a szerverén. Az egyéb jelszavakat - mint pl. adminisztrációs jelszavak, email jelszavak, stb., Szolgáltató nem ismeri, azokat visszafejteni sem tudja.

Szolgáltató az általa kezelt adatokat csak és kizárólag a szolgáltatás fenntartásához szükséges mértékben és ideig, beleértve az adózási adatok megőrzésére vonatkozó jogszabályokat is, tárolja és kezeli.

## **Felejtés joga**

A Felhasználó bármikor kérheti adatainak mind megismerését, mind törlését. Törlés esetén a Felhasználó részére nyújtott minden szolgáltatás megszűnik. A törlési kérelem esetén Szolgáltató a Felhasználó fiókját, valamint az ott tárolt adatokat (díjbekérők, számlázási adatok, emailek, stb.) törli, a könyvelésben elhelyezett számlákat a törvényben meghatározott ideig azonban megőrzi.

Felhasználó törlési kérelmét mindig írásban nyújthatja be Szolgáltatóhoz, ez történhet a support@virt24h.com címre küldött emailben, vagy postai úton, a 2021, Tahitótfalu Zrínyi köz 7 címre küldve. A törlést a kérelem beérkezése után 48 órán belül végezzük el.

## **További törlések**

A Felhasználó személyes adatai törlésre kerülnek, ha kezelésük gyaníthatóan jogellenes (pl. Verseny törvénybe vagy valamely büntetőjogi szabálysértési jogszabályba ütközik), vagy az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Ugyancsak töröljük az adatokat, amennyiben az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki. A különleges adatokat rendszerünk nem tartja nyilván, ezeket automatikusan töröljük.

## **Nincs joga a Felhasználónak**

Leiratkozni a szolgáltatás fenntartásához szükséges információk kiküldéséről, beleértve a díjbekérők, számlák és egyéb elszámolások elektronikus kommunikációjáról sem. Felhasználó ezen felül köteles a nyilvántartásunkban szereplő adatai karbantartására, így adott esetben azok bármely változása esetén - különös tekintettel a telefonszámra, email címre, postai címre - azt köteles a support@virt24h.com címre küldött emailben, vagy postai úton, a 2021, Tahitótfalu Zrínyi köz 7 címre küldve.

Az ennek elmaradásából eredő esetleges károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, azért kártérítésre nem kötelezhető.

## **Szolgáltató a weblapján ügynevezett cookie-kat alkalmaz.**

Cookie - továbbiakban sütik - olyan szöveges bejegyzések, melyek rögzítésre kerülnek Felhasználó gépén, amikor az Interneten böngészik. Többféle sütit használunk:

- session sütik: ezek addig találhatók meg a Felhasználó gépén, amíg az online felületeinken tartózkodik, a böngészőből történő kilépéskor törlődnek.
- állandó sütik: a sütiben vagy egyéb helyen definiált ideig tárolódnak a Felhasználó gépén.

## **Adattárolás**

Szolgáltató jogosult Felhasználóval folytatott üzenetváltásait (mind az e-mail-eket, mind pedig a más módon fogadott és küldött üzeneteket) rögzíteni. A felvételeket Szolgáltató megőrizheti, és az esetleges jogviták tisztázására felhasználhatja a törvényben foglalt ideig.

## **Az adatkezelési folyamat**

Felhasználó szerződéses viszonyba kerül velünk, majd ügyfélszolgálati tevékenységünk révén Felhasználó a megrendelt szolgáltatások tekintetében minden esetben számlát kap, ez kerül rögzítésre. A pénzügyi rendezést megelőzően a Kulcs Soft rendszerében készül el a végleges számla Felhasználó részére, ahol ebből adódóan az alapvető számlázási adatai ugyancsak rögzítésre kerülnek. Ezek az adatok a törvényben meghatározott ideig nem kerülnek törlésre még akkor sem, ha Felhasználó időközben már nem az ügyfelünk.

## **Egyedi esetek**

Előfordulhat, hogy egy-egy fejlesztéshez alvállalkozót kell megbízunk annak érdekében, hogy a vállalásainkat teljesíteni tudjuk. Ez esetben egyedileg értesítjük A Felhasználót az illető alvállalkozó kilétéről ha ez adatkezeléssel kapcsolatos eseményt jelent.

## **Panasz**

Felhasználó bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, panasz esetén a fent megjelölt adatkezelést végző személyeket keresheti telefonon, emailben, levélben. Email esetén az [support@virt24h.com](mailto:support@virt24h.com) email cím az irányadó. Telefonszám +36308154919.